



**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 12-02-2025
No. 2025.00586
Portefeuillehouder: Hoenderkamp
Team: Beleid Maatschappelijke
Ontwikkeling**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 12 februari 2025

Betreft: Vervolg schriftelijke vragen 50PLUS inzake senioren vriendelijkste gemeente

Geacht college,

Hartelijk dank voor uw brief van 30 januari 2025 waarin u antwoord geeft op vragen van partij 50PLUS Maastricht. Enkele antwoorden, daarnaast andere ontwikkelingen, noopt 50PLUS tot het stellen van vervolgvragen.

Als antwoord bij vraag 2 schrijft u: *“De conclusie dat de gemeente Oldenzaal de senioren vriendelijkste gemeente is, is niet uit onderhavige ledenpeiling van de Vereniging Eigen Huis op te maken.”*

Graag verwijzen wij naar: <https://www.gemeente.nu/ruimte-milieu/wonen/senioren-gebrek-aan-levensloopbestendige-woningen/>. Daar staat de top 5 van best scorende gemeenten qua seniorvriendelijkheid vermeld, waarbij Oldenzaal op nummer 1 staat.¹

1. Opnieuw stelt 50PLUS de vraag: Wat kan de gemeente Maastricht (mede overwegende onderstaande vragen) leren van de gemeente Oldenzaal om tot een hogere ranking te komen?

Als antwoord op vraag 5 over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis geeft u aan: *“De kwaliteit van onze gemeentelijke ondersteuning wordt in andere onderzoeken gelukkig veel beter beoordeeld.”*

50PLUS bereikt opnieuw signalen van (kwetsbare) bewoners betreffende onderzoeken die plaatsvinden naar aanleiding van een herijking van beleid van de huishoudelijke hulp (zgn. keukentafelgesprekken). Bewoners vertellen ons: “Er is een vriendelijke mevrouw met mij komen praten over mijn hulp en vroeg ook hoe het met mij gaat.”

¹ <https://www.gemeente.nu/ruimte-milieu/wonen/senioren-gebrek-aan-levensloopbestendige-woningen/>

Enige tijd daarna ontvangen bewoners een brief van de gemeente Maastricht waaruit blijkt dat het niet ging om een vriendelijk gesprekje, echter wel om een herindicatie. Ergo, er wordt in de brief vermeld dat de huishoudelijk hulp wordt afgeschaald. Deze hulpbehoevende bewoners zijn, na het lezen van die brief, radeloos.

2. Kan het college zich verplaatsen in de radeloosheid van deze kwetsbare burgers? Zo ja, welke acties zet de gemeente Maastricht in gang om dit traject van herindicatie voor deze hulp vragende bewoners transparanter te maken?
3. Een van de acties kan zijn dat bij dergelijke ‘keukentafelgesprekken’ ook altijd de mantelzorger of familie van deze kwetsbare bewoner aanwezig is. Hoe ziet het college dit?
4. In geval van afschalen van de huishoudelijke hulp staat de hulpbehoevende bewoner uitsluitend de weg van het indienen van een bezwaarschrift open. Is het college het met 50PLUS eens dat een bezwaarschrift opstellen vaak te moeilijk is voor deze bewoners? Zo neen, waarom niet?
5. Mocht het al lukken een bezwaarschrift op te stellen, volgt op dat bezwaar een uitnodiging voor een hoorzitting. Kan het college zich voorstellen dat deze kwetsbare bewoners geheel van streek kunnen raken na het ontvangen van een brief om te verschijnen in een hoorzitting? Zo neen, waarom niet? Zo ja, wat doet het college om de communicatie hierin te vergemakkelijken?
6. Waar (locatie) wordt een dergelijke hoorzitting gehouden? Kan dit ook bij de bewoner thuis?
Er zijn andere bewoners welke brieven ontvangen van het CAK (Den Haag). Daarin valt onder meer te lezen: “Uw situatie is veranderd in de afgelopen tijd. Dit heeft gevolgen voor de eigen bijdrage die u moet betalen”. Ook bewoners waar geheel niets in de situatie is veranderd ontvangen een dergelijk brief. Is de bewoner het niet eens met de beschikking staat ook hier uitsluitend de weg van bezwaar maken open. Daarnaast wordt verwezen naar www.hetcak.nl/mijn-cak en log in met uw DigID.
“Heeft u nog vragen? Bel uw gemeente voor vragen over hulp of ondersteuning”.
7. Kan het college zich voorstellen dat hulpbehoevende bewoners niet met het internet overweg kunnen? Zo ja, wat kan de gemeente doen om dit laagdrempeliger te maken.



8. Bellen met 0800-1925 en het Burgerservicenummer bij de handhouden is voor veel van onze bewoners te moeilijk (geworden). Wat gaat het college doen om dit voor onze kwetsbare bewoners te vergemakkelijken?

Namens de fractie van partij 50PLUS Maastricht,

Bennie van Est
Fractievoorzitter

Petra Moonen
Burgerlid